

Algemene Voorwaarden

Partners voor Bouw

Versie: 1.1 — december 2025

I. Algemene en uitzend- en detacheringsbepalingen

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Partners voor Bouw (hierna: “Partners voor Bouw”) voor zover deze betrekking hebben op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers als bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek (BW), alsmede op alle overeenkomsten tot werving en selectie.
- b) Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van iedere opdracht tussen Partners voor Bouw en de opdrachtgever. Afwijkingen gelden uitsluitend indien en voor zover Partners voor Bouw deze schriftelijk heeft bevestigd.
- c) De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien de opdrachtgever zijn eigen voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart.
- d) Indien Partners voor Bouw deze voorwaarden eenmaal aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, gelden zij ook voor alle volgende opdrachten, zonder dat hernieuwde terhandstelling nodig is.
- e) Indien een of meer bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de getroffen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Partners voor Bouw:** de uitzendonderneming HandigWerk B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98064592.
- b) **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van Partners voor Bouw.
- c) **Uitzendkracht:** de werknemer als bedoeld in artikel 7:690 BW die door Partners voor Bouw aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. Hieronder wordt mede begrepen de werknemer die op detachingsbasis ter beschikking wordt gesteld.
- d) **Opdracht:** de overeenkomst tussen Partners voor Bouw en de opdrachtgever op grond waarvan een of meer uitzendkrachten ter beschikking worden gesteld, dan wel werving- en selectiediensten worden verricht.
- e) **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van de uitzendkracht bij de opdrachtgever in het kader van de opdracht.
- f) **Opdrachtgevertarief:** het door de opdrachtgever aan Partners voor Bouw verschuldigde tarief per uur of per opdracht, exclusief btw, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast.
- g) **Cao:** de op de uitzendkracht toepasselijke cao Bouw & Infra 2026, zoals van tijd tot tijd geldend.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de opdracht

- a) Alle offertes en aanbiedingen van Partners voor Bouw zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- b) Tarieven in offertes zijn gebaseerd op de bij aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder de functie, de inschaling en de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken, kan dit gevolgen hebben voor het tarief en de beschikbaarheid.
- c) De opdracht komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Partners voor Bouw, dan wel op het moment dat Partners voor Bouw met de uitvoering aanvangt.

Artikel 4. Duur en einde van de opdracht

- a) De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd. Indien de opdrachtbevestiging een begindatum en een (verwachte) einddatum vermeldt, geldt de opdracht als aangegaan voor bepaalde tijd.
- b) De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste veertien kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c) De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De bewijslast dat tijdig is opgezegd rust op de opdrachtgever.
- d) Elke opdracht eindigt van rechtswege zodra de opdrachtgever met de ter beschikking gestelde uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
- e) Reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties blijven bij beëindiging onverkort verschuldigd en worden direct opeisbaar.

Artikel 5. Einde van de terbeschikkingstelling

- a) Het einde van de opdracht betekent tevens het einde van de terbeschikkingstelling. De terbeschikkingstelling eindigt voorts zodra de opdrachtgever Partners voor Bouw schriftelijk verzoekt deze te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een proeftijd van toepassing is.
- b) Indien de uitzendovereenkomst tussen Partners voor Bouw en de uitzendkracht het uitzendbeding als bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW bevat en de looptijd daarvan nog niet is verstreken, eindigt de terbeschikkingstelling onverwijld zodra de uitzendkracht meldt de arbeid niet langer te willen verrichten.
- c) Partners voor Bouw is gerechtigd, maar nimmer verplicht, een uitzendkracht te vervangen. Indien vervanging plaatsvindt, wordt de opdracht ten aanzien van de vervangende uitzendkracht voortgezet.

Artikel 6. Aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding

- a) Onder het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt verstaan iedere arbeidsverhouding, van welke aard dan ook, die de opdrachtgever (al dan niet via een derde) aangaat met een door Partners voor Bouw ter beschikking gestelde of voorgestelde uitzendkracht.
- b) De opdrachtgever stelt Partners voor Bouw vooraf schriftelijk op de hoogte van het voornemen een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan.
- c) Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat tijdens de opdracht, of binnen twaalf maanden na het einde van de terbeschikkingstelling, dan wel na introductie maar vóór de totstandkoming van een opdracht, is de opdrachtgever aan Partners voor Bouw een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief, berekend over 1048 uren. Deze vergoeding strekt ter compensatie van de door Partners voor Bouw verrichte werving, selectie en terbeschikkingstelling.

- d) Bij overtreding van dit artikel verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van €5000 per overtreding, vermeerderd met €500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Partners voor Bouw op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Artikel 7. Overmacht

- a) In geval van overmacht worden de verplichtingen van Partners voor Bouw opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Partners voor Bouw onafhankelijke omstandigheid die nakoming verhindert, waaronder begrepen staking, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, stroom- of communicatiestoringen en omvangrijke ziekte van epidemiologische aard.
- b) Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, of vaststaat dat deze langer zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds schriftelijk te beëindigen, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Verplichtingen die vóór het intreden van de overmacht zijn ontstaan, blijven verschuldigd.

Artikel 8. Functie, arbeidsduur en informatieplicht van de opdrachtgever

- a) De opdrachtgever verstrekt Partners voor Bouw vóór aanvang van de opdracht een juiste en volledige omschrijving van de functie, de arbeidsduur, de werktijden, de arbeidsplaats en de arbeidsomstandigheden van de uitzendkracht.
- b) De opdrachtgever is op grond van artikel 12a Waadi verplicht Partners voor Bouw uit eigen beweging, juist en tijdig te informeren over de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden, alsmede over iedere wijziging daarin.
- c) De werktijden, arbeidsduur en rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever gebruikelijke tijden en zullen de wettelijk toegestane grenzen niet overschrijden.
- d) Indien blijkt dat de feitelijk uitgeoefende functie afwijkt van de opgegeven functieomschrijving, verstrekt de opdrachtgever onverwijld de juiste omschrijving. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Partners voor Bouw lijdt door onjuiste of onvolledige informatie als bedoeld in dit artikel.

Artikel 9. Selectie, vervanging en beperking van aansprakelijkheid

- a) Partners voor Bouw bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens welke uitzendkracht zij ter beschikking stelt en is daarin, binnen de grenzen van de opdracht, vrij.
- b) Partners voor Bouw schiet niet toerekenbaar tekort en is niet gehouden tot schadevergoeding indien zij, om welke reden dan ook, een uitzendkracht niet (langer) of niet op de overeengekomen wijze ter beschikking kan stellen. Voor zover geen (vervangende) uitzendkracht ter beschikking kan worden gesteld, is de opdrachtgever over die periode geen opdrachtgeverstarief verschuldigd, tenzij dit aan de opdrachtgever is toe te rekenen.
- c) Partners voor Bouw is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een onjuiste selectie, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling schriftelijk klaagt én aantoonst dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van grove schuld van Partners voor Bouw. De aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot ten hoogste 25% van het opdrachtgeverstarief over de beoogde duur van de opdracht, met een maximum van drie maanden.

Artikel 10. Terbeschikkingstelling van arbeidsmigranten

- a) Indien een uitzendkracht zonder de Nederlandse nationaliteit voor het eerst voor Partners voor Bouw werkzaamheden verricht, beoordeelt de opdrachtgever binnen acht werkdagen na aanvang het functioneren van de uitzendkracht en deelt de uitkomst aan Partners voor Bouw mede. Oordeelt de opdrachtgever binnen die termijn dat de uitzendkracht niet functioneert, dan deelt hij dit onverwijld schriftelijk en gemotiveerd mede en eindigt de terbeschikkingstelling per direct.

- b) Partners voor Bouw informeert de opdrachtgever voorafgaand aan de terbeschikkingstelling indien het een uitzendkracht als bedoeld in dit artikel betreft.

Artikel 11. Leiding en toezicht; verbod op doorlening

- a) De opdrachtgever oefent leiding en toezicht uit over de uitzendkracht en draagt daarbij dezelfde zorg als voor zijn eigen werknemers. Tussen de opdrachtgever en de uitzendkracht bestaat geen arbeidsovereenkomst; de uitzendovereenkomst bestaat uitsluitend tussen Partners voor Bouw en de uitzendkracht.
- b) Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht aan een derde door te lenen, dat wil zeggen onder leiding en toezicht van een derde te laten werken, daaronder begrepen een met de opdrachtgever in een groep verbonden (rechts)persoon, tenzij Partners voor Bouw hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- c) Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is uitsluitend toegestaan indien dit schriftelijk is overeengekomen en de uitzendkracht daarmee heeft ingestemd.

Artikel 12. Veiligheid op de werkplek en vrijwaring

- a) De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en Partners voor Bouw verantwoordelijk voor een veilige werkplek overeenkomstig de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW. De opdrachtgever verstrekt de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen en geeft de uitzendkracht voorafgaand aan de werkzaamheden voorlichting over de geldende Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) en de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats.
- b) De opdrachtgever meldt (bijna-)ongevallen, beroepsziekten en blootstelling aan gevaarlijke stoffen onverwijld bij de bevoegde instanties en bij Partners voor Bouw, en draagt zorg voor de wettelijk vereiste rapportage.
- c) De opdrachtgever vergoedt aan de uitzendkracht alle schade die deze in de uitoefening van de werkzaamheden lijdt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij zijn zorgplicht is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht. De opdrachtgever vrijwaart Partners voor Bouw volledig tegen alle daarmee samenhangende aanspraken, inclusief kosten van rechtsbijstand, en verzekert zich afdoende tegen deze aansprakelijkheid.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a) Partners voor Bouw is niet aansprakelijk voor schade die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever, aan zichzelf of aan derden, noch voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan. De opdrachtgever vrijwaart Partners voor Bouw tegen alle aanspraken ter zake en verzekert zich hiertegen afdoende.
- b) Iedere aansprakelijkheid van Partners voor Bouw is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de betreffende opdracht gefactureerde bedrag, met een maximum van het factuurbedrag over drie maanden.
- c) Partners voor Bouw is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontdekking, schriftelijk aan Partners voor Bouw te worden gemeld, op straffe van verval van het recht op vergoeding.

Artikel 14. Identificatie en persoonsgegevens

- a) Partners voor Bouw stelt de identiteit van de uitzendkracht vast en verwerkt de daarvoor benodigde persoonsgegevens. De opdrachtgever controleert bij aanvang de identiteit van de uitzendkracht aan de hand van een origineel identiteitsdocument en ziet erop toe dat de uitzendkracht dit document tijdens de werkzaamheden bij zich draagt.

- b) Beide partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en behandelen deze vertrouwelijk.
- c) Boetes of naheffingen die aan Partners voor Bouw worden opgelegd doordat de opdrachtgever de identiteit niet juist heeft vastgesteld of gecontroleerd, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 15. Inlenersbeloning en opdrachtgeverstarief

- a) De uitzendkracht wordt beloond conform de cao en de zogenoemde inlenersbeloning: de arbeidsvoorwaarden zijn ten minste gelijkwaardig aan die van werknemers in gelijke of gelijkwaardige functies bij de opdrachtgever. De opdrachtgever verstrekt hiertoe tijdig, juist en volledig alle benodigde gegevens.
- b) Alle elementen van de inlenersbeloning worden in het opdrachtgeverstarief aan de opdrachtgever doorberekend. Kosten zoals reiskostenvergoedingen, toeslagen, eenmalige of periodieke uitkeringen en overige cao- of wettelijke verplichtingen die niet in het tarief zijn opgenomen, worden afzonderlijk doorbelast.
- c) Indien een element van de inlenersbeloning door toedoen van de opdrachtgever onjuist is vastgesteld, is Partners voor Bouw gerechtigd het tarief, ook met terugwerkende kracht, te corrigeren en het verschil bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 16. Aanpassing van het opdrachtgeverstarief

- a) Partners voor Bouw is gerechtigd het opdrachtgeverstarief tussentijds aan te passen indien wijzigingen in de cao, in wet- en regelgeving (waaronder fiscale en sociale lasten en premies), of in de daaruit voortvloeiende uitleg in jurisprudentie, leiden tot een verhoging van de kosten van de uitzendarbeid. Deze aanpassingen worden vanaf het moment van wijziging, zo nodig met terugwerkende kracht, doorberekend.
- b) Indien het tarief door een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak te laag is vastgesteld, is Partners voor Bouw gerechtigd dit te corrigeren en het te weinig betaalde alsnog in rekening te brengen.

Artikel 17. Urenverantwoording

- a) De facturatie vindt plaats op basis van door de opdrachtgever geaccordeerde (digitale) urenverantwoordingen. De opdrachtgever ziet erop toe dat het juiste aantal gewerkte uren en overuren wordt vermeld en accordeert deze.
- b) Accordeert de opdrachtgever de urenverantwoording niet binnen zeven dagen na aanlevering, dan geldt de door de uitzendkracht aangeleverde opgave als juist en wordt op basis daarvan gefactureerd, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze onjuist is.
- c) De opdrachtgever vrijwaart Partners voor Bouw tegen schade, boetes en naheffingen die voortvloeien uit het niet juist of niet tijdig invullen en controleren van de urenverantwoording.

Artikel 18. Facturatie en betaling

- a) De opdrachtgever voldoet iedere factuur binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b) Betwisting van een factuur geschiedt binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk en schort de betalingsverplichting niet op.
- c) Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling, en is hij over het openstaande bedrag een rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd.
- d) Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van € 250 per vordering.

- e) Rechtstreekse betalingen of voorschotten van de opdrachtgever aan de uitzendkracht zijn niet toegestaan en leveren geen grond op voor verrekening of kwijting.
- f) Indien Partners voor Bouw beschikt over een G-rekening, kan de opdrachtgever verzoeken een deel van het factuurbedrag op die rekening te storten ter beperking van het risico op grond van de Wet ketenaansprakelijkheid. Hiervan kan slechts na overeenstemming gebruik worden gemaakt.
- g) De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Partners voor Bouw.

Artikel 19. Non-discriminatie

Partners voor Bouw maakt bij de werving, selectie en terbeschikkingstelling van uitzendkrachten uitsluitend onderscheid op grond van redelijke, functierelevante eisen. Niet-functierelevante eisen die kunnen leiden tot ongeoorloofd onderscheid — onder meer naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele gerichtheid, leeftijd of handicap — worden door de opdrachtgever niet gesteld en door Partners voor Bouw niet gehonoreerd.

Artikel 20. Geheimhouding

- a) Partijen verstrekken geen vertrouwelijke informatie over de andere partij aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of op een wettelijke verplichting berust.
- b) Op verzoek van de opdrachtgever verplicht Partners voor Bouw de uitzendkracht tot geheimhouding. Partners voor Bouw is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

II. In- en doorlenen

Deze bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien Partners voor Bouw een werknemer inleent van een derde (de uitlener) om deze door te lenen aan de opdrachtgever, dan wel een uitzendkracht uitleent aan een opdrachtgever die deze — met toestemming — doorleent. Bij strijdigheid gaan deze bepalingen vóór op de bepalingen van Hoofdstuk I.

Artikel 21. In- en doorlenen

- a) Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “uitzendkracht”, wordt mede begrepen de door Partners voor Bouw in- en doorgeleende werknemer. Deze algemene voorwaarden zijn op deze werknemer onverkort van toepassing.
- b) Doorlening van een uitzendkracht door de opdrachtgever aan een derde is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partners voor Bouw. De opdrachtgever komt in dat geval schriftelijk met de derde overeen dat Partners voor Bouw niet aansprakelijk is voor schade, aangezien de werknemer onder leiding en toezicht van de derde werkzaam is.
- c) De opdrachtgever blijft gehouden iedere factuur van Partners voor Bouw te voldoen, ook indien hijzelf geen betaling van de derde ontvangt.

III. Werving en selectie

Deze bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op opdrachten tot werving en selectie. Bij strijdigheid gaan deze bepalingen vóór op de bepalingen van Hoofdstuk I.

Artikel 22. Werkwijze werving en selectie

- a) Partners voor Bouw spant zich in geschikte kandidaten te werven en voor te stellen met het oog op een rechtstreeks dienstverband bij de opdrachtgever. Partners voor Bouw is vrij in de wijze van selectie en gaat uit van de juistheid van de door de kandidaat verstrekte gegevens.
- b) De opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid om de geschiktheid van een voorgestelde kandidaat te toetsen en is zelf verantwoordelijk voor de beslissing om een arbeidsovereenkomst aan te gaan en voor de inhoud daarvan.
- c) Partners voor Bouw is niet aansprakelijk indien een kandidaat niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever, noch indien een kandidaat besluit geen arbeidsverhouding aan te gaan of deze voortijdig te beëindigen.

Artikel 23. Honorarium werving en selectie

- a) Bij een succesvolle werving en selectie is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd van een nader overeengekomen percentage van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiebijslag en vaste emolumenten) dat de kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen. De opdracht wordt geacht succesvol te zijn vervuld bij aanvang van de werkzaamheden door de kandidaat.
- b) Indien de opdrachtgever gedurende de opdracht of binnen twaalf maanden na het einde daarvan rechtstreeks of via een derde een arbeidsverhouding aangaat met een door Partners voor Bouw voorgestelde kandidaat, is hij het in lid a bedoelde honorarium verschuldigd, met een minimum van € 15.000,00.

IV. Slotbepalingen

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle opdrachten en overeenkomsten tussen Partners voor Bouw en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Geschillen worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Partners voor Bouw is gevestigd.
- c) Partners voor Bouw is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten opdrachten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking.

Partners voor Bouw

Rooseveltlaan 216 · 1078NW Amsterdam · +31 (0)20 - 261 59 79 · info@partnersvoorbouw.nl · KvK: 98064592